

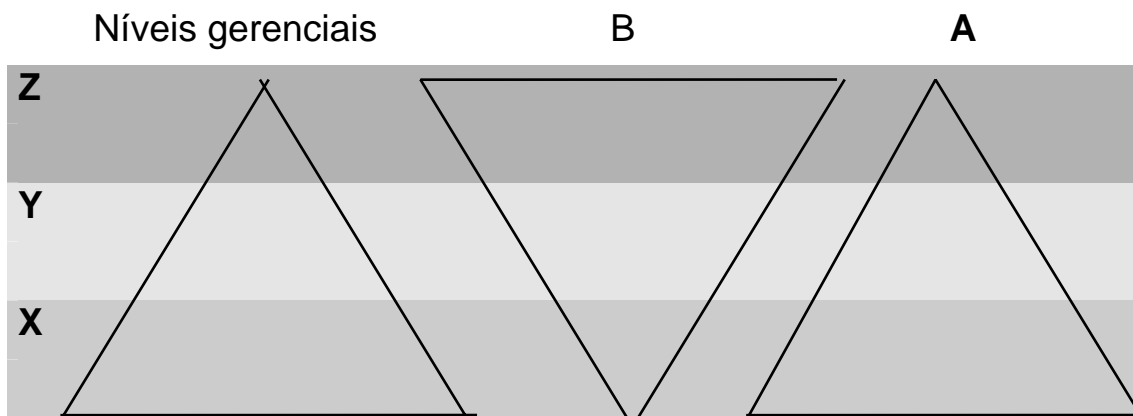
Características das Informações Utilizadas no Processo Decisório Sugestão de Exercícios



Por Comarella & Mattos Consultores Associados

QUESTÃO 01

Em relação à figura abaixo, o primeiro triângulo representa os níveis gerenciais X, Y e Z; os dois outros representam os ambientes de informação A e B.



A partir da análise da figura, marque “V” ou “F” para cada uma das seguintes afirmações:

- () O ambiente externo, representado pelo triângulo A, oferece informações que podem ser divididas em mercadológicas, tecnológicas, econômico-financeiras, político-regulatórias e sociais.
- () As informações do ambiente externo devem ser compatibilizadas com as do ambiente interno, possibilitando um planejamento mais eficiente.
- () O nível Y utiliza informações mais difundidas na empresa, representadas por manuais técnicos.

A partir da análise da figura, responda:

- a) Por quê é importante para o administrador buscar informações do ambiente externo?
- b) Cite os 5 segmentos em que podem ser divididas as informações do ambiente externo.
- c) Como o nível Z faz uso das informações do ambiente A?
- d) Como o nível Z faz uso das informações do ambiente B?
- e) Como as informações dos ambientes A e B podem ser associadas ao planejamento estratégico?

QUESTÃO 02

Para cada afirmativa a seguir, marque V ou F dentro dos parênteses correspondentes:

() As informações do ambiente externo são vitais para a execução dos procedimentos operacionais de uma organização, e podem ser divididas em: político-regulatórias, econômico-financeiras, sociais, mercadológicas e tecnológicas.

() Como o volume de informações estratégicas no nível estratégico é maior que no operacional, mas o número de usuários é menor, é preciso estabelecer-se um tratamento especializado nessas informações.

() A complexidade das informações no nível estratégico é maior que no nível operacional, principalmente em função da ampla variedade de informações originadas do ambiente externo da organização.

() As informações externas são mais utilizadas pelo nível estratégico, principalmente para posicionar a empresa em relação ao seu ambiente.

QUESTÃO 03

Responda objetivamente:

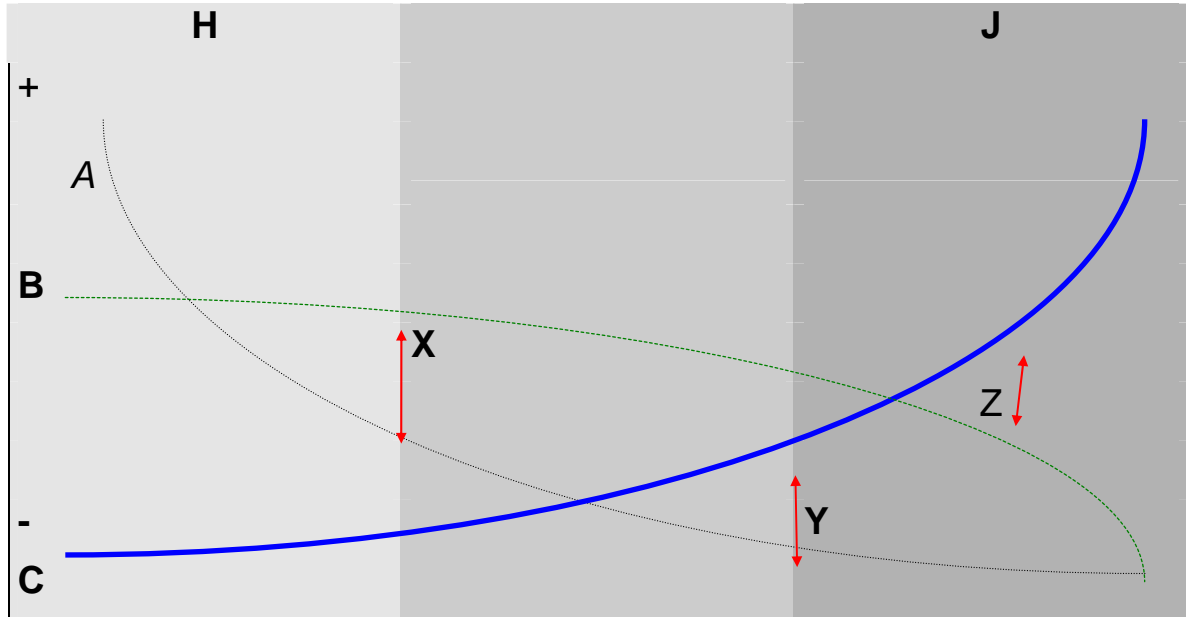
- a) O que é a monitoração ambiental de informações e qual a sua importância?
- b) Quais as cinco categorias de classificação usadas para segmentar as informações do ambiente externo? Por que é importante considerar todas elas na tomada de decisão estratégica?
- c) Em relação às características de confiabilidade, exaustividade e utilidade da informação, por que a visão do usuário da informação é essencial?
- d) Explique a importância do tratamento especializado das informações para o nível estratégico.

QUESTÃO 04

Em relação à figura a seguir:

√ Nomeie os níveis gerenciais H e J: H -

J -



√ Nomeie as curvas A, B e C

A -

B -

C -

√ Nomeie e explique cada uma das relações X, Y e Z

X -

Y -

Z -